

# Allgemeine Geschäftsbedingungen des Online-Shops der FOrmaTT GmbH

**Firma FOrmaTT GmbH**  
**Vaihingerstr. 85**  
**71634 Ludwigsburg**

Eingetragen im Handelsregister beim Amtsgericht Stuttgart, HRB 206559  
- gesetzlich vertreten durch Doris Müller, Jürgen Meyer-Königsbüscher -

Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen sind in deutscher Sprache verfasst und können von dem Kunden in seinen Arbeitsspeicher geladen und ausgedruckt werden. Auf Wunsch können sie unter FormATT GmbH, Sekretariat, Igelweg 1, D-29640 Schneverdingen bzw. unter der E-Mail-Adresse [sekretariat@formatt.org](mailto:sekretariat@formatt.org) in digitaler oder schriftlicher Form angefordert werden. Ein Widerrufsformular wird dem Kunden zusätzlich bei jeder Warenlieferung ausgehändigt.

Die ladungsfähige Anschrift der FOrmaTT GmbH sowie der Vertretungsberechtigten der FOrmaTT GmbH können insbesondere der Rechnung entnommen werden.

## **Präambel**

FOrmaTT GmbH betreibt zu gewerblichen Zwecken unter der Domain <http://www.formatt.org> eine Homepage. FOrmaTT GmbH bietet Kunden auf diesen Websites Produkte, hauptsächlich Hilfsmittel im Rahmen der Therapie des Facio-Oralen Trakts, zum Kauf - innerhalb Deutschlands - über das Internet an. **Online-Bestellungen sind nur im Inland möglich.**

## **§ 1 Produktauswahl**

Der Kunde hat die Möglichkeit, auf der oben genannten Website Produkte auszuwählen und zu bestellen. Hinsichtlich jedes Produkts erhält der Kunde eine gesonderte Produktbeschreibung auf der jeweiligen Website. Diese Produktbeschreibung erhält der Kunde zusätzlich in gedruckter Form, wenn ihm die bestellte Ware ausgeliefert wird.

Der Kunde kann die von ihm gewünschten Produkte auf der Website anklicken. Diese werden in einem virtuellen Warenkorb gesammelt und der Kunde erhält zum Ende seines Einkaufs eine Zusammenstellung der Produkte zum Gesamtendpreis. Vor Versendung der Bestellung ermöglicht FOrmaTT GmbH dem Kunden, die Bestellung auf ihre inhaltliche Richtigkeit, insbesondere auf Preis und Menge, zu überprüfen und gegebenenfalls zu korrigieren.

## **§ 2 Widerrufsbelehrung**

### **Widerrufsrecht**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder telefonisch widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige

## Allgemeine Geschäftsbedingungen des Online-Shops der FOrmaTT GmbH

Absendung des Widerrufs.

Der Widerruf ist zu richten an:

**FOrmaTT GmbH**

**Sekretariat**

Igelweg 1

D-29640 Schneverdingen

Tel +49 5193 982 7453

Fax +49 5193 982 7443

✉ [sekretariat@formatt.org](mailto:sekretariat@formatt.org)

### Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es im Ladengeschäft möglich und üblich ist.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung (der Sache) zu tragen. Verpflichtung zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 14 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

- Ende der Widerrufsbelehrung-

### § 3 Preise

Es gelten die Listenpreise im Zeitpunkt der Bestellung, wie sie auf den Internetseiten dargestellt wurden.

Die Preise verstehen sich ab Betriebssitz der FOrmaTT GmbH jedoch ohne Kosten für Verpackung und Versand, welche zusätzlich gem. § 5 in Rechnung gestellt werden.

### § 4 Vertragsschluss

Die Angebote von FOrmaTT GmbH auf der Website sind freibleibend. Damit ist FOrmaTT GmbH im Falle der Nichtverfügbarkeit nicht zur Leistung verpflichtet. Ein Vertragsabschluss und damit eine vertragliche Bindung über die einzelnen Leistungen kommen jedoch dann zustande, sofern FOrmaTT GmbH die Bestellung des Kunden in Textform bestätigt hat.

FOrmaTT GmbH ist berechtigt, eine in Qualität und Preis gleichwertige Ware zu liefern, wenn die bestellte Ware nicht verfügbar ist und der Kunde seine Zustimmung

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen des Online-Shops der FOrmaTT GmbH**

zu diesem Verfahren im Bestellformular erklärt hat. Ist der Kunde mit dieser Ware nicht einverstanden, so kann er nach seiner Wahl Nacherfüllung, Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen verlangen, mindern, oder vom Vertrag zurücktreten.

### **§ 5 Durchführung des Vertrages**

#### **Bearbeitung von Bestellungen**

FOrmaTT GmbH wird Bestellungen innerhalb von 2 Werktagen bearbeiten und dem Kunden gegebenenfalls in dieser Frist mitteilen, falls die gewünschten Produkte nicht verfügbar sein sollten.

#### **Auslieferung**

Soweit die bestellten Produkte verfügbar sind, wird FOrmaTT GmbH diese innerhalb von 10 Werktagen nach Eingang der Bestellung ausliefern.

**Online-Bestellungen sind nur im Inland möglich.**

#### **Versandkosten**

Die Versandkosten im Inland: Für jede Bestellung berechnen wir einen Versandkostenanteil (Verpackungs- und Portokosten) von 4,95 Euro. Wenn wir Ihre Bestellung aus technischen Gründen in mehreren Teilen ausliefern, berechnen wir den Versandkostenanteil selbstverständlich nur einmal.

Versandkosten ins Ausland: Bei Sendungen ins Ausland berechnen wir die tatsächlichen Verpackungs- und Portokosten (Bestellungen müssen direkt ans Sekretariat gerichtet werden).

#### **Änderungen, Erweiterungen, Begrenzungen der Bestellung**

FOrmaTT GmbH wird Anfragen des Kunden im Zusammenhang mit bereits getätigten Bestellungen bezüglich Änderungen, Erweiterungen und/oder Begrenzungen des Produktumfangs kurzfristig beantworten. Soweit der Kunde bis zu 5 Werktagen vor der geplanten Lieferung eine Produktänderung, -erweiterung und/oder -begrenzung wünscht, wird FOrmaTT GmbH dies, soweit möglich, berücksichtigen.

### **§ 6 Kosten der Rücksendung bei Widerruf**

Im Falle des Widerrufs nach § 2 haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen.

### **§ 7 Zahlungsbedingungen**

FOrmaTT GmbH stellt dem Kunden für die bestellte Ware eine Rechnung aus, die ihm bei Lieferung der Ware ausgehändigt wird. FOrmaTT GmbH liefert gegen Vorkasse oder Rechnung. Vorauszahlungen werden bei der Rechnungsstellung berücksichtigt. Bei Lieferung gegen Rechnung sind alle Rechnungsbeträge spätestens 10 Tage nach Zugang der Rechnung - ohne Abzug - zu zahlen. Preise auf der Rechnung sind stets Endkundenpreise.

Bei Zahlungsverzug ist der Kunde, der Verbraucher ist, verpflichtet, Verzugszinsen in Höhe von 5 % über dem Basiszinssatz an FOrmaTT GmbH zu bezahlen, es sei

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen des Online-Shops der FOrmaTT GmbH**

denn, dass FOrmaTT GmbH einen höheren Zinssatz nachweisen kann. Bei Kunden, die Unternehmer sind, gilt Satz 1 mit der Maßgabe, dass der Verzugszinssatz 8 % über dem Basiszinssatz beträgt.

### **§ 8 Gewährleistung und Haftung**

Mängel bezüglich des Produkts wird der Kunde FOrmaTT GmbH mitteilen und zusätzlich das Produkt auf Kosten von FOrmaTT GmbH übersenden.

Die Gewährleistung des Anbieters richtet sich nach §§ 433 ff. BGB. Im unternehmerischen Geschäftsverkehr ist die Gewährleistung auf ein Jahr begrenzt und FOrmaTT GmbH ist berechtigt, das Produkt nach ihrer Wahl zu reparieren oder kostenfreien Ersatz zu stellen.

#### **FOrmaTT GmbH haftet**

- in voller Schadenshöhe bei grobem Verschulden ihrer Organe und leitenden Angestellten,
- dem Grunde nach bei jeder schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten,
- außerhalb solcher Pflichten dem Grunde nach auch für grobes Verschulden einfacher Erfüllungsgehilfen, es sei denn, FOrmaTT GmbH kann sich kraft Handelsbrauch davon freizeichnen,
- der Höhe nach in den letzten beiden Fallgruppen auf Ersatz des typischen vorhersehbaren Schadens.

Ein Mitverschulden des Kunden ist diesem anzurechnen.

Die Haftung wegen Vorsatz, Garantie, Arglist und für Personenschäden sowie nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt hiervon unberührt.

### **§ 9 Höhere Gewalt**

Für den Fall, dass FOrmaTT GmbH die geschuldete Leistung aufgrund höherer Gewalt (insbesondere Krieg, Naturkatastrophen) nicht erbringen kann, ist sie für die Dauer der Hinderung von ihren Leistungspflichten befreit.

Ist FOrmaTT GmbH die Ausführung der Bestellung bzw. Lieferung der Ware länger als einen Monat aufgrund höherer Gewalt unmöglich, so ist der Kunde zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

### **§ 10 Datenschutz**

FOrmaTT GmbH wird sämtliche datenschutzrechtliche Erfordernisse, insbesondere die Vorgaben des Telemediengesetz, beachten.

### **§ 11 Schlussbestimmungen**

Vertragssprache ist Deutsch.